

MARK
NEED

dropit

Testet som gav nitton gångar insatsen

Optimering av **unionen**

Alla kan bli bättre

Vi på Mark Red, Dropits affärsområde inom analys och optimering, anser att alla företag kan bättre.

Det är inte alltid de stora penseldragen som gör den största skillnaden. Genom att jobba med ständiga förbättringar av webbplatser kan företag alltid bli lönsammare.

När vi pratar om optimering menar vi just detta – den konst och vetenskap som krävs för att aldrig bli *för* nöjd och mätt.

Vad är optimering?

- Genom att löpande utföra vetenskapliga tester av förändringar kan värdet av en webbplats ökas
- Målet är att uppnå ständig förbättring genom att öka intäkter, minska kostnader och öka kundnöjdheten
- Vi använder bland annat webbanalys, webbenkäter, usability-test och expertgranskningar för att identifiera och prioritera vad som ska testas
- Utifrån en samlad analys beskrivs vår hypotes
- För att testa hypotesen får en delmängd av besökarna se de olika varianterna

Vad är optimering? (forts.)

- Alla varianter visas under samma förhållanden
- Efter tillräckligt med data har samlats in görs en analys
- Den mest effektiva varianten behålls
- Nya tester genomförs eftersom det *alltid* kan finnas ännu mer effektiva varianter. Vi anser att optimering innebär ständig förbättring

Fallstudie: Unionen

En av målsättningarna med webbplatsen unionen.se är att den ska bidra till rekrytering av nya medlemmar.

Vi (Lars Johansson, Mark Red) identifierade tillsammans med Karin Bobert, Unionen, ett antal områden på webbplatsen där vi både hade en hypotes om tänkbara förbättringar och tillräckligt med trafik.

Utifrån det skapades ett antal tester.

Test 1

MARK
RED

Du är här: Medlemskap

Trygghet

Inflytande

Personlig utveckling

Min profil

Medlemsförmåner

Närhet

Medlemsavgift

Medlemsavgift egenföretagare

Olika medlemskap

Hitta dina drivkrafter:
Karriärplanering

Att hitta en arbetsplats eller ett yrke som berikar arbetslivet får positiv effekt för livet som helhet. Som medlem i Unionen får du professionellt stöd i din karriärplanering vare sig du vill avancera på din arbetsplats, byta jobb eller plugga.

Personlig utveckling

Spetsa ditt medlemskap:
Min profil

Är du chef, jobbar i IT-branschen och är intresserad av miljöfrågor? Eller kanske du jobbar som ekonom i en idéburen organisation? Min profil ger dig som medlem fördjupad information, diskussioner och nätverkande i tolv olika yrkes- och intresseområden.

Min profil

Logga in

Användarnamn

Lösenord **OK**

Inloggade medlemmar: 8

Bli medlem | Beställ lösenord

Vanliga frågor och svar

Vilka är Unionens viktigaste frågor?

Hur betalar jag min medlemsavgift?

Vilken region tillhör jag?

Har Unionen någon ekonomisk ersättning för studier?

Variant A (original)

- Bara löptext
- Mer allmän rubrik som bygger på känsla
- Länk som bygger på fråga

Du är här: Medlemskap

Trygghet

Inflytande

Personlig utveckling

Min profil

Medlemsförmåner

Närhet

Medlemsavgift

Medlemsavgift egenföretagare

Olika medlemskap

Hitta dina drivkrafter:
Karriärplanering

Att hitta en arbetsplats eller ett yrke som berikar arbetslivet får positiv effekt för livet som helhet. Som medlem i Unionen får du professionellt stöd i din karriärplanering vare sig du vill avancera på din arbetsplats, byta jobb eller plugga.

Personlig utveckling

Spetsa ditt medlemskap:
Min profil

Är du chef, jobbar i IT-branschen och är intresserad av miljöfrågor? Eller kanske du jobbar som ekonom i en idéburen organisation? Min profil ger dig som medlem fördjupad information, diskussioner och nätverkande i tolv olika yrkes- och intresseområden.

Min profil

3 starka skäl till medlemskap

Som medlem får du bland annat:

- Inkomstförsäkring som ger dig 80% av din lön.
- Karriärcoaching, löne- och utvecklingssamtal.
- Rådgivning, rätts- och förhandlingshjälp.

Bli medlem

Logga in

Användarnamn

Lösenord **OK**

Inloggade medlemmar: 8

Bli medlem | Beställ lösenord

Vanliga frågor och svar

Vilka är Unionens viktigaste frågor?

Hur betalar jag min medlemsavgift?

Vilken region tillhör jag?

Variant B (utmanare)

- Fördelar presenterade i punktform
- Rubrik som andas fakta
- Länk som bygger på uppmaning

MARK
NED

Resultat

Variant B (med punktlistan) presterade 16 % bättre. Chansen att förbättringen kommer att stå sig över tid är hela 97 %.

När vi räknade på kostnaden och värdet av testet kunde vi konstatera att ROI för investeringen i testet är hela 1900 % på årsbasis.

Test 2

MARK
RED

Unionen

Regioner
Kontakt
Press
Frågor & svar
A-kassan
In English

Bli Medlem
Medlemskap
Arbetsmiljö
Lön
Försäkringar
Karriär
Avtal & lag
Om Unionen
För dig som är...

Sök
SÖK
Populära sökningar
Rekommenderade sökningar

Vem kan bli medlem?
Trygghet
Personlig utveckling
Inflytande
Medlemsförmåner
Medlemsavgift
Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Du är här: Bli Medlem > Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Genom att bli medlem i Unionen får du tillgång till flera smarta tjänster som både ökar tryggheten och dina utvecklingsmöjligheter i arbetslivet.

Med vår inkomstförsäkring kan du oroa dig lite mindre

Vår inkomstförsäkring garanterar dig 80% av din lön om du blir av med ditt jobb, eller säger upp dig. Det gäller även om du tjänar över a-kassans tak på 18 700 kr. Inkomstförsäkring kompletterar nämligen a-kasseersättning och du får ut 80% av tidigare lön ända upp till 36 000 kr i månaden (eller 80 000 kr i månaden mot en tilläggspremie).

Det här betyder att om du har en lön på till exempel 30 000 kr i månaden får du 17 823 kr efter skatt. Med endast a-kassan är den summan 10 864 kr.

Ersättning i upp till sju månader

Du kan få ut ersättning från inkomstförsäkringen i 150 hela dagar, ungefär 7 månader, även under tid då du får ett eventuellt aktivitetsbidrag. Och du behöver inte betala någon premie när du är arbetslös. För att få ut ersättning måste du varit med i försäkringen i 18 månader när du blev arbetslös och under denna tid arbetat 12 månader, minst 80 timmar per månad. Läs mer om villkoren för inkomstförsäkringen.

Inkomstförsäkring

Räkna ut hur mycket du tjänar med inkomstförsäkringen.

Lön före skatt per månad:

RÄKNA

En knuff i rätt riktning

I medlemskapet ingår också andra tjänster som ser till att du kan känna dig trygg med att få råd och stöd när du behöver det. Några exempel är löne- och utvecklingssamtal, rättshjälp och förhandlingshjälp. Som medlem får du också tillgång till flera karriärtjänster som kan hjälpa dig att utvecklas och hitta rätt i yrkeslivet. Mer om innehållet i medlemskapet hittar du i menyerna till vänster.

Bli medlem

Här kan du [bli medlem direkt!](#)

Logga in
Användarnamn
Lösenord
OK
Inloggade medlemmar: 8
Bli medlem
Beställ lösenord

Bli medlem

Unionen 105 32 Stockholm Besök: Olof Palmes gata 17 Tel: 08-504 15 000
Teknikinfo/cookies
Webbsupport
Webbkarta

Variant A

Unionen

Regioner
Kontakt
Press
Frågor & svar
A-kassan
In English

Bli Medlem
Medlemskap
Arbetsmiljö
Lön
Försäkringar
Karriär
Avtal & lag
Om Unionen
För dig som är...

Sök
SÖK
Populära sökningar
Rekommenderade sökningar

Vem kan bli medlem?
Trygghet
Personlig utveckling
Inflytande
Medlemsförmåner
Medlemsavgift
Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Du är här: Bli Medlem > Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Genom att bli medlem i Unionen får du tillgång till flera smarta tjänster som både ökar tryggheten och dina utvecklingsmöjligheter i arbetslivet.

Lugn och ro med Unionens inkomstförsäkring

Vår inkomstförsäkring ingår i medlemskapet och garanterar dig 80 % av din lön om du blir av med ditt jobb, eller säger upp dig. Det gäller även om du tjänar över a-kassans tak på 18 700 kr.

Om Unionens inkomstförsäkring.

- Garanterar dig 80 % av lönen vid arbetslöshet. Även om du säger upp dig själv!
- Gäller löner upp till 36 000 kr eller 80 000 kr med tilläggsförsäkring
- Medlemskap i 18 mån innan försäkringen börjar gälla
- Ersättning i upp till 7 månader

Du som är yrkesverksam (anställd) och vill skydda dig mot stora inkomstbortfall bör gå med i Unionen redan idag för att kunna teckna inkomstförsäkring.

Du kan känna dig trygg hos oss. Med nära en halv miljon medlemmar är vi Sveriges största fackförbund på den privata arbetsmarknaden.

Bli medlem →
Läs mer →

Läs försäkringsvillkoren

Inkomstförsäkring

Räkna ut hur mycket du tjänar med inkomstförsäkringen.

Lön före skatt per månad:

RÄKNA

En knuff i rätt riktning

I medlemskapet ingår också andra tjänster som ser till att du kan känna dig trygg med att få råd och stöd när du behöver det. Några exempel är löne- och utvecklingssamtal, rättshjälp och förhandlingshjälp. Som medlem får du också tillgång till flera karriärtjänster som kan hjälpa dig att utvecklas och hitta rätt i yrkeslivet. Mer om innehållet i medlemskapet hittar du i menyerna till vänster.

Bli medlem

Här kan du [bli medlem direkt!](#)

Logga in
Användarnamn
Lösenord
OK
Inloggade medlemmar: 9
Bli medlem
Beställ lösenord

Bli medlem

Unionen 105 32 Stockholm Besök: Olof Palmes gata 17 Tel: 08-504 15 000
Teknikinfo/cookies
Webbsupport
Webbkarta

Variant B

Vilken variant tror du funkade bäst?

MARK
NED

Unionen

Regioner
Kontakt
Press
Frågor & svar
A-kassan
In English

Bli Medlem
Medlemskap
Arbetsmiljö
Lön
Försäkringar
Karriär
Avtal & lag
Om Unionen
För dig som är...

Sök
SÖK
Populära sökningar
Rekommenderade sökningar

Vem kan bli medlem?
Trygghet
Personlig utveckling
Inflytande
Medlemsförmåner
Medlemsavgift
Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Du är här: Bli Medlem > Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Genom att bli medlem i Unionen får du tillgång till flera smarta tjänster som både ökar tryggheten och dina utvecklingsmöjligheter i arbetslivet.

Med vår inkomstförsäkring kan du oroa dig lite mindre

Vår inkomstförsäkring garanterar dig 80% av din lön om du blir av med ditt jobb, eller säger upp dig. Det gäller även om du tjänar över a-kassans tak på 18 700 kr. Inkomstförsäkring kompletterar nämligen a-kasseersättningen och du får ut 80% av tidigare lön ända upp till 36 000 kr i månaden (eller 80 000 kr i månaden mot en tilläggspremie).

Det här betyder att om du har en lön på till exempel 30 000 kr i månaden får du 17 823 kr efter skatt. Med endast a-kassan är den summan 10 864 kr.

Ersättning i upp till sju månader

Du kan få ut ersättning från inkomstförsäkringen i 150 hela dagar, ungefär 7 månader, även under tid då du får ett eventuellt aktivitetsbidrag. Och du behöver inte betala någon premie när du är arbetslös. För att få ut ersättning måste du varit med i försäkringen i 18 månader när du blev arbetslös och under denna tid arbetat 12 månader, minst 80 timmar per månad. Läs mer om villkoren för inkomstförsäkringen.

Inkomstförsäkring

Räkna ut hur mycket du tjänar med inkomstförsäkringen.

Lön före skatt per månad:

RÄKNA

En knuff i rätt riktning

I medlemskapet ingår också andra tjänster som ser till att du kan känna dig trygg med att få råd och stöd när du behöver det. Några exempel är löne- och utvecklingssamtal, rättshjälp och förhandlingshjälp. Som medlem får du också tillgång till flera karriärtjänster som kan hjälpa dig att utvecklas och hitta rätt i yrkeslivet. Mer om innehållet i medlemskapet hittar du i menyerna till vänster.

Bli medlem
Här kan du bli medlem direkt!

Logga in
Användarnamn
Lösenord
OK
Inloggade medlemmar: 8
Bli medlem
Beställ lösenord

Bli Medlem

Unionen 105 32 Stockholm Besök: Olof Palmes gata 17 Tel: 08-504 15 000
Teknikinfo/cookies
Webbsupport
Webbkarta

Variant A

Unionen

Regioner
Kontakt
Press
Frågor & svar
A-kassan
In English

Bli Medlem
Medlemskap
Arbetsmiljö
Lön
Försäkringar
Karriär
Avtal & lag
Om Unionen
För dig som är...

Sök
SÖK
Populära sökningar
Rekommenderade sökningar

Vem kan bli medlem?
Trygghet
Personlig utveckling
Inflytande
Medlemsförmåner
Medlemsavgift
Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Du är här: Bli Medlem > Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Genom att bli medlem i Unionen får du tillgång till flera smarta tjänster som både ökar tryggheten och dina utvecklingsmöjligheter i arbetslivet.

Lugn och ro med Unionens inkomstförsäkring

Vår inkomstförsäkring ingår i medlemskapet och garanterar dig 80 % av din lön om du blir av med ditt jobb, eller säger upp dig. Det gäller även om du tjänar över a-kassans tak på 18 700 kr.

Om Unionens inkomstförsäkring.

- Garanterar dig 80 % av lönen vid arbetslöshet. Även om du säger upp dig själv!
- Gäller löner upp till 36 000 kr eller 80 000 kr med tilläggsförsäkring
- Medlemskap i 18 mån innan försäkringen börjar gälla
- Ersättning i upp till 7 månader

Du som är yrkesverksam (anställd) och vill skydda dig mot stora inkomstbortfall bör gå med i Unionen redan idag för att kunna teckna inkomstförsäkring.

Du kan känna dig trygg hos oss. Med nära en halv miljon medlemmar är vi Sveriges största fackförbund på den privata arbetsmarknaden.

Bli Medlem →
Läs Mer →

Läs försäkringsvillkoren

Inkomstförsäkring

Räkna ut hur mycket du tjänar med inkomstförsäkringen.

Lön före skatt per månad:

RÄKNA

En knuff i rätt riktning

I medlemskapet ingår också andra tjänster som ser till att du kan känna dig trygg med att få råd och stöd när du behöver det. Några exempel är löne- och utvecklingssamtal, rättshjälp och förhandlingshjälp. Som medlem får du också tillgång till flera karriärtjänster som kan hjälpa dig att utvecklas och hitta rätt i yrkeslivet. Mer om innehållet i medlemskapet hittar du i menyerna till vänster.

Bli medlem
Här kan du bli medlem direkt!

Logga in
Användarnamn
Lösenord
OK
Inloggade medlemmar: 9
Bli medlem
Beställ lösenord

Bli Medlem

Unionen 105 32 Stockholm Besök: Olof Palmes gata 17 Tel: 08-504 15 000
Teknikinfo/cookies
Webbsupport
Webbkarta

Variant B

Variant A funkade bättre!

MARK
NED

Test 3

MARK
RED

Unionen

Regioner | Kontakt | Press | Frågor & svar | A-kassan | In English

Bli Medlem | Medlemskap | Arbetsmiljö | Lön | Försäkringar | Karriär | Avtal & lag | Om Unionen | För dig som är...

Sök SÖK Populära sökningar ▼ Rekommenderade sökningar ▼



Unionens förbundsordförande Cecilia Fahlgren:
Gör krisen till ett kunskapslyft
Nu mitt i krisen måste vi våga satsa på framtiden och ge möjlighet till kompetensutveckling i arbetet.

[Gör krisen till ett kunskapslyft](#)

Interaktiv medlemsjänst:
Kompetenskartan
I Kompetenskartan får du på ett lekfullt sätt analysera vad du kan och vad du vill kunna. Du får hjälp att göra en plan så att du kan nå dina mål.

[Kompetenskartan](#)

Stöd till dig som medlem:
Vad gäller vid uppsägning?
Vad gäller kring turordning, uppsägningstid och vad är saklig grund? Läs mer om arbetsgivarens skyldigheter och vilket stöd du kan få.

[Uppsägning](#)

Bli medlem:
Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt
Genom att bli medlem i Unionen får du tillgång till flera smarta tjänster som både ökar tryggheten och dina utvecklingsmöjligheter i arbetslivet.

[Bli medlem](#)



Logga in
Användarnamn
Lösenord OK
Inloggade medlemmar: 26
[Bli medlem](#) [Beställ lösenord](#)

Frågor och svar
Vilka omfattas av inkomstförsäkringen?
Jag funderar på att starta eget, hur gör jag?
Varför vill Unionen att taket i a-kassan ska höjas?

VI VILL HÖJA TAKET I A-KASSAN NU! VILL DU? SKRIV PÅ HÄR: ▶▶▶

A-KASSA

Kollega
2009-04-06 Luddiga a-kasseregler upprör
2009-04-06 Så vill vi fredagsmysa

Tack för alla superförslag! Facket förändras nu

Aktuellt | Unionen i media
Nyheter & pressmeddelanden
2009-03-31 - Nyhet
Finanskrisens effekter på svensk industri
2009-03-27 - Nyhet
Unionen deltar i Earth Hour
2009-03-24 - Nyhet
Gemensam namninsamling för fordonsindustrin
2009-03-20 - Nyhet
Historisk avtalskonferens i Västerås
2009-03-19 - Nyhet
Unionen ska inte upphöra med inkomstförsäkringen

[Fler nyheter](#)

Senaste | Mest aktiva
Allmänna diskussioner
Avtalsrörelsen
Avtalsrörelsen 2010
Klotterplank
Oskyldigt anklagade kollegor, okej med spioner på arbetsplatsen?
Jobb och karriär
Att pendla för bättre lön - DUMT?
Höj taket i a-kassan nu!
Ja, det är dags att facket gör något nu!
Löner
AMF - Wanjas agerande

Utvalda
Kurser & Aktiviteter
2009-04-20
Inspirationsfrukost
2009-04-20
Att chefa i en helt ny bransch
2009-04-27
Bergslagen - Det orangea kuvertet vad innehåller det?
2009-05-07
Varslad eller uppsagd
2009-05-13
Balans i livet

[Fler kurser & aktiviteter](#)

Unionen 105 32 Stockholm Besök: Olof Palmes gata 17 Tel: 08-504 15 000
Teknikinfo/cookies | Webbsupport | Webbkartan

Ett medlemskap med lugn-och-ro-effekt

Tillsammans med Unionens 500 000 medlemmar skapar vi trygghet, framgång och glädje i arbetslivet. Som medlem i Unionen får du:

- ✓ Inkomstförsäkring som garanterar dig 80% av din lön om du blir av med ditt jobb, eller säger upp dig.
- ✓ Karriärcoachning, löne- och utvecklingssamtal.
- ✓ Rådgivning, rätts- och förhandlingshjälp.
- ✓ Förmånliga försäkringar och rabatter.
- ✓ CV-granskning som hjälper dig när du söker nytt jobb.

LÄS MER →

BLI MEDLEM →

Utmanare 1:

Mer ingående text i punktform.

Originalet: en Flash-banner

Utmanare 2:

Snabb text i punktform.

5 skäl att bli medlem

- 1 Inkomstförsäkring
- 2 Karriärcoachning
- 3 Rådgivning
- 4 Försäkringar & rabatter
- 5 CV-granskning

LÄS MER →

BLI MEDLEM →

Utmanare 3:

Snabb text i punktform samt färger som kontrasterar mer.

5 skäl att bli medlem

- 1 Inkomstförsäkring
- 2 Karriärcoachning
- 3 Rådgivning
- 4 Försäkringar & rabatter
- 5 CV-granskning

LÄS MER →

BLI MEDLEM →

MARK
NED

Vilken utmanare tror du funkade bäst?



Summaring

- Det lönar sig att basera beslut på fakta (testresultat) istället för att bara gå på känsla
- Att gissa vad som kommer att fungera bäst är riskabelt
- Överskådliga punktlistor kan öka avslutsfrekvensen i vissa fall
- Enklare textändringar kan ibland ha större effekt än större förändringar av design (det test som gav bäst effekt var test 1)

Det team på Mark Red som jobbat med optimering av Unionen.se

- Lars Johansson, testledning och analys
- Niklas Larsson, AD
- Johan Englund, copy
- Christoffer Luthman, analys

Vad gör Dropit?

Vi förvaltar din nätinvestering

- Tillgång till expertis (affär, analys och kommunikation)
- Grafisk produktion
- Teknisk support
- Redaktörsstöd



UNTONEN

**"EN SUPERMODERN OCH VÄLBYGGD
SAJT SOM VERKLIGEN DRAR NYTTA AV
WEBBTEKNIKENS MÖJLIGHETER."**



av LISA BJERRE på INTERNETWORLD, 090120



DAN TAVARES, bitr. generalsekreterare på CANCERFONDEN:

**"MED NYA CANCERFONDEN.SE
TAR VI YTTRELLIGARE ETT STEG
I KAMPEN MOT CANCER. TACK
FÖR HJÄLPEN, DROPIT!"**



[TILL CANCERFONDEN.SE](#)



**"WEBBPLATSEN GER DIG DEN INSPIRATION OCH DET
STÖD SOM BEHOVS NÄR DU SKA FÖRVERKLIGA
DIN PERSONLIGA STOCKHOLMSUPPLEVELSE."**

JOHAN ENGLUND Creative, DROPIT / MARK RED

[TILL STOCKHOLMTOWN.COM](#)

dropit

MARK
RED

Vill du veta mer?

Dropit AB
Ekensbergsvägen 113
171 79 Solna
www.dropit.se

Telefon: 010-588 64 00

dropit

MARK
RED