

Så fördubblade Naturskyddsföreningen
sina intäkter från autogiromedlemmar

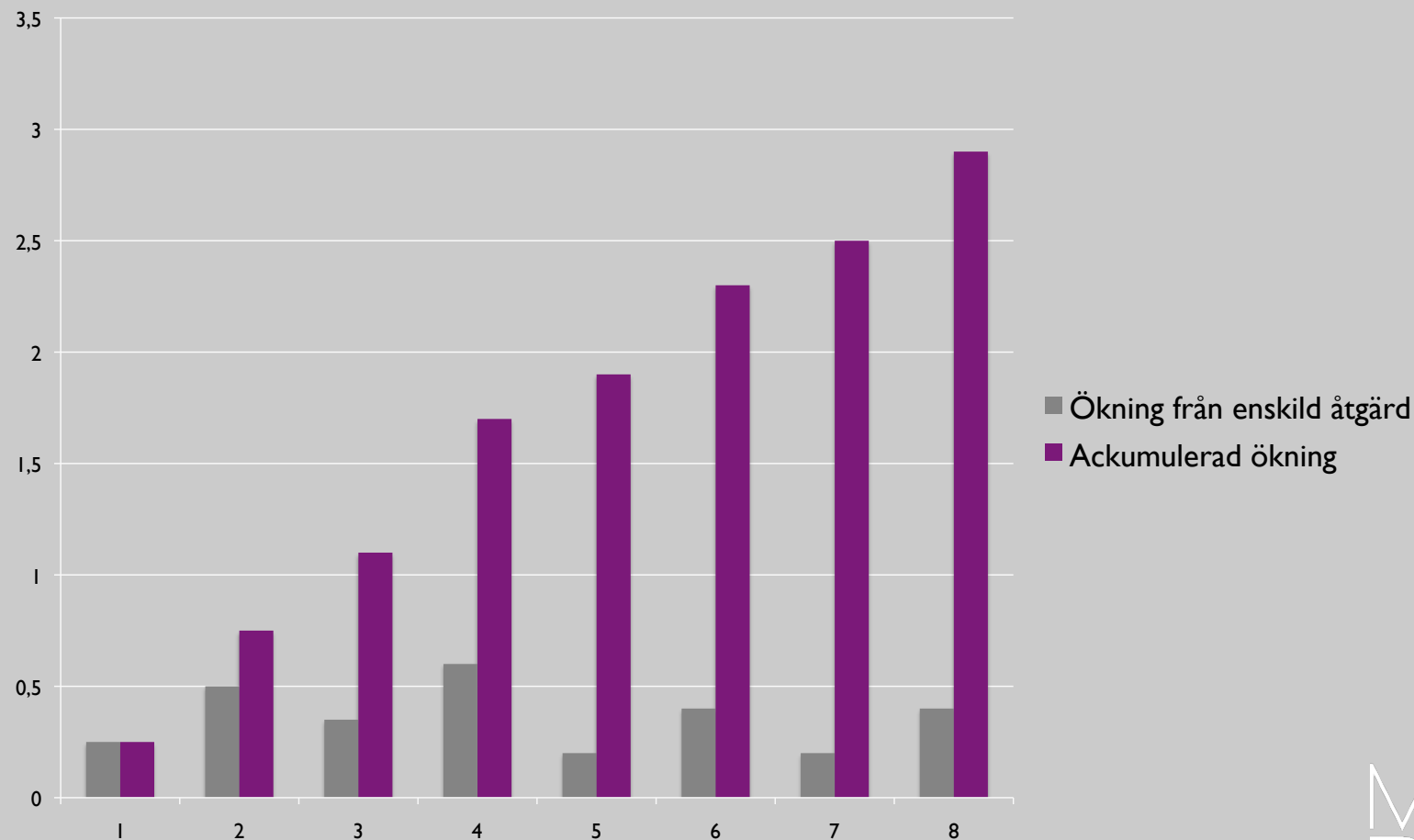


Naturskyddsföreningen

MARK
RED

Varför jobba med optimering?

Det är det sammanlagda värdet av många små förbättringar som över tid ger ett stort värde. De som inte arbetar med att ständigt förbättra sin webbplats går miste om detta!



Mål med projektet

- Naturskyddsföreningen ville rekrytera fler medlemmar som betalar via autogiro ("Miljöfaddrar") och få fler besökare att ge gåvor på webbplatsen
- För att minska administrationen ville man öka andelen besökare som använde E-legitimation vid anmälan som Miljöfadder.

Hur?

Genom att analysera hur besökarna använde webbplatsen (webbanalys) identifierades fyra sidor på webbplatsen för att genomföra tester på:

- Driva mer trafik från startsidan till "Miljöfadder" och "Ge en gåva"
- Driva mer trafik från sidan "Stöd oss" till "Miljöfadder" och "Ge en gåva"
- Optimera sidan "Ge en gåva" i syfte att öka antalet som ger en gåva
- Optimera sidan "Bli miljöfadder" i syfte att öka antalet som anmäler sig som miljöfadder

Test på startsidan



Aktivitetskalendern | Medlem | Kontakt | Om oss | Press | In English

Lokala webbplatser ▾ Snabbval ▾

Hem Natur & Miljö Grön guide Bli medlem Stöd oss Naturbutiken

Sök

JORDBRUK & MAT

Slopad kväveskatt hotar miljön



Regeringen planerar att ta bort den nuvarande skatten på handelsgödsel.

En slopad skatt på handelsgödsel innebär att användningen av gödsel ökar. Konsekvensen blir ökat läckage av näringsämnen till sjöar och vattendrag.

– Det blir ett hårt bakslag för regeringens prioriterade miljöområden klimat och Östersjön, säger Naturskyddsföreningens generalsekreterare Svante Axelsson.

[Läs mer](#)

Både havsmiljön och klimatet påverkas av slopad kväveskatt. Foto: Rickard Gillberg

Klimat

Trängselavgifter behövs
Men det nuvarande systemet behöver reformeras. Syftet ska inte vara ökade skatteintäkter.



Grön guide

En ren njutning
Slopa flaskvattnet och fixa egna bubblor i glas - läs våra råd om miljösamt dryck.



Aktuellt 
2009-09-01 | SCA anmäls till FSC
2009-08-28 | Miljöpolitiken kortsluts
2009-08-26 | EU:s fiskepolitik ses över
2009-08-21 | Rosengårdsunga aktiva för miljön
2009-08-20 | Vägen till rättvis handel

Världens tuffaste miljömärkning 
Bra Miljöval

Jubileumsfalken
I hundra år har vi kämpat för miljön, stöd vårt fortsatta arbete! 

Besök vår blogg 

Bli medlem! ➔

Stöd oss! ➔

© 2009 Naturskyddsföreningen - info@naturskyddsforeningen.se Om cookies

RSS 

Mål med testet: Driva mer trafik till sidan "Miljöfadder" och "Ge en gåva"
Testperiod: 8/9 till 21/9

MARK
NED

Test på startsidan

Original

CR: 0,78% (66 besök)



Combination 1

Huvudytan ersätts med information om Naturskyddsföreningens framgångar och tydlig uppmaning att stödja genom att ge gåva eller bli Miljöfadder.

CR: 1,31%

+67%



Combination 2

Huvudytan ersätts med uppmaning att bli Miljöfadder och ge en gåva ovanpå en bild.

CR: 1,44%

+83%



MARK
NED

Test på startsidan

Google Website Optimizer användes för att genomföra testerna.
Sannolikheten att Combination 2 ska överträffa originalet är 99,9%.

SNF: Startsidea
Completed - [Uninstall](#) | [Copy](#) | [Follow Up](#) | [Settings](#) | [Report](#)
Created: Sep 2, 2009 | Launched: Sep 8, 2009

This experiment is completed and is no longer reporting any new data. If you have not done so already, you can update your page to reflect a winning combination.

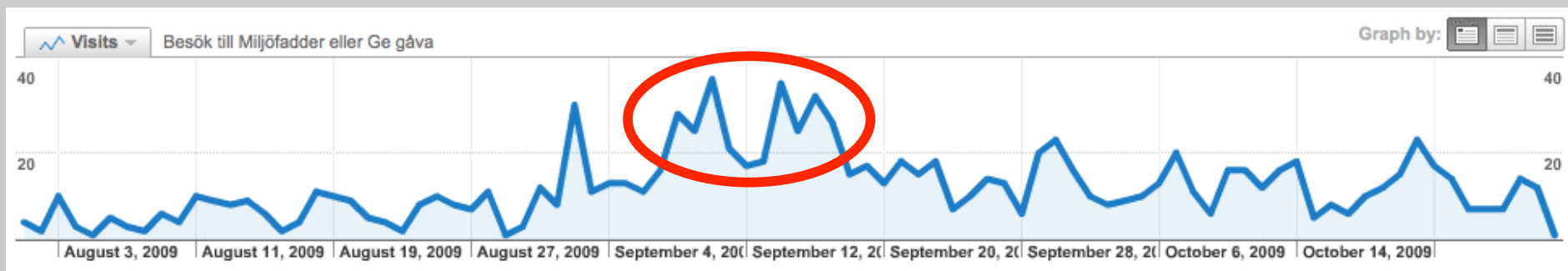
Combinations (3) | Page Sections (1) | Download: [PDF](#) | [XML](#) | [CSV](#) | [TSV](#) | [Print](#)

Disable | All Combinations (3) | Key: ■ Winner ■ Inconclusive ■ Loser

Combination	Status	Est. conv. rate	Chance to Beat Orig.	Observed Improvement	Conv./Visitors
Original	Enabled	0.78% ± 0.2%	—	—	66 / 8436
★ Top high-confidence winners. Run a follow-up experiment					
Combination 2 - Du kan påverka	Enabled	1.44% ± 0.2%	99.9%	83.5%	118 / 8220
Combination 1 - 1 100 år	Enabled	1.31% ± 0.2%	99.8%	67.5%	113 / 8623

Show rows: 15 | 1 to 2 of 2

I Google Analytics kan man tydlig se en topp av besök där besökaren har sett sidorna "Miljöfadder" eller "Ge en gåva" under den period som testet pågick.



MARK
NED

Test på sidan ”Stöd oss”



Aktivitetskalendern | Medlem | Kontakt | Om oss | Press | In English

Lokala webbplatser ▾ Snabbval ▾

Hem Natur & Miljö Grön guide Bli medlem **Stöd oss** Naturbutiken

Privat
Företag
Aktuella kampanjer
Våra sponsorer

Hem / Stöd oss

STÖD OSS

Ge naturen ditt stöd



Ditt stöd är oerhört viktigt och en direkt förutsättning för att vi ska kunna fortsätta att skapa förändringar och segrar för naturen.

Vi har kunskapen och kompetensen för att se hoten, ta fram lösningar på problemen och tvinga politiker och makthavare att lyssna. Som givare eller medlem är du en del av den verksamheten.

Välj något av gåvoalternativen nedan eller sätt gärna in pengar direkt på vårt plusgiro, 90 19 09-2.

Välkommen!

Privat

Gåva

Vi fortsätter kampen för en bättre miljö och alla gåvor är välkomna. » [Börja här](#)

Företag

Miljösponsor

Som miljösponsor åt Naturenskyddsföreningen stödier ditt

Skänk 100 kr
Som tack får du rabatt hos våra samarbetspartners



Bevara barnens skogar
Ditt bidrag gör skillnad.



Visa företagets miljöengagemang
Bli Miljösponsor

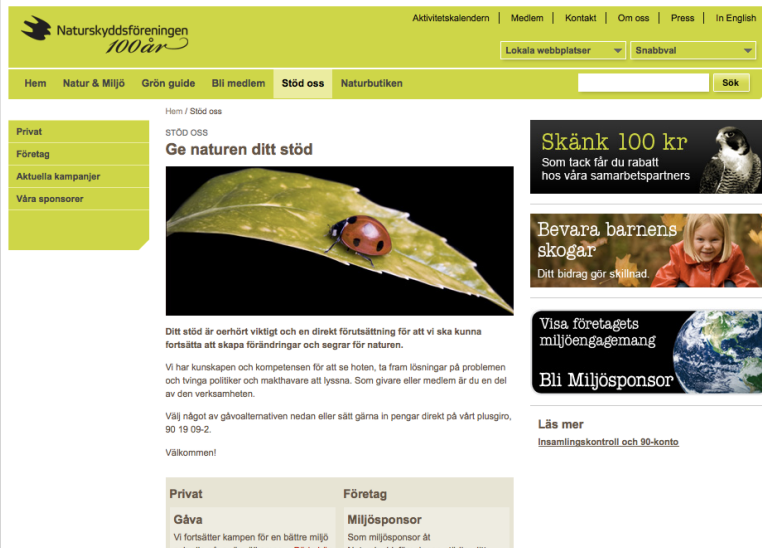


Läs mer
[Insamlingskontroll och 90-konto](#)

Mål med testet: Driva mer trafik till sidan ”Miljöfadder” och ”Ge en gåva”
Testperiod: 8/9 till 2/10

MARK
NED

Test på sidan ”Stöd oss”



Original

CR: 14,5% (115 besök)



Ny

- Utbytt bild med budskap i
- Länkar till målsidor i brödtext
- Gåva och Miljöfadder lyftes högre upp i länklistan i slutet av sidan

CR: 20,2%

+39%

MARK
NED

Test på sidan ”Ge en gåva”

 Naturskyddsföreningen
100år

Aktivitetskalendern | Medlem | Kontakt | Om oss | Press | In English

Lokala webbplatser ▾ Snabbval ▾

Hem Natur & Miljö Grön guide Bli medlem **Stöd oss** Naturbutiken

Sök

Hem / Stöd oss / Privat / Gåva

STÖD OSS

Stöd vårt arbete

Vi fortsätter kampen för en bättre miljö och alla gåvor är välkomna.

Välj typ av gåva Ange personuppgifter Betalsätt Bekräfta uppgifter

Välj ändamål: Fritt användande ▾



Tack för att du vill stödja
Naturskyddsföreningen

Naturskyddsföreningen är en ideell organisation som är beroende av ekonomiskt stöd från både privatpersoner och företag. Ditt stöd gör det möjligt för oss att fortsätta arbetet för en bättre miljö för alla.

Gå vidare >>

Privat

Gåva

Jubileumsfalken

Utsläppsrätter

Miljöfadder

Skänk din aktieutdelning

Stöd via mobilen

Naturtelegram

Minnesgåva

Testamente

Samarbetspartners

Företag

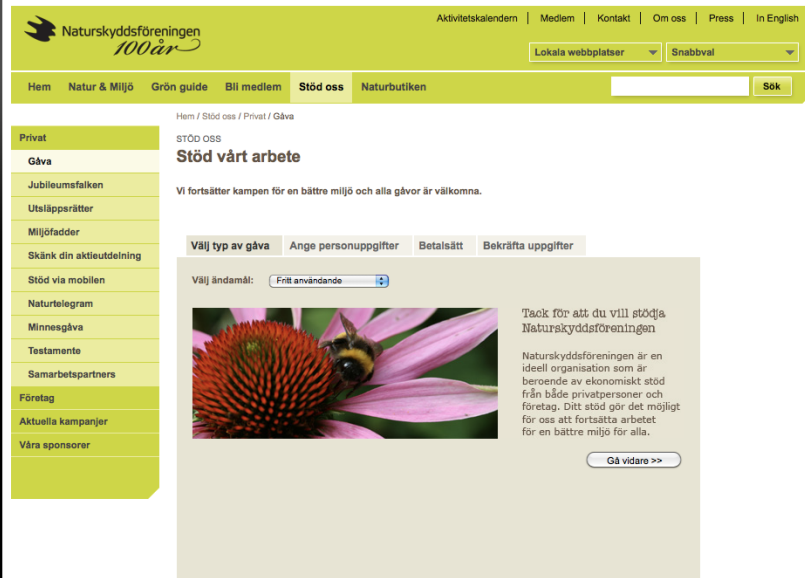
Aktuella kampanjer

Våra sponsorer

Mål med testet: Få besökaren att ge en gåva (visning av tacksidan)
Testperiod: 8/9 till 21/9

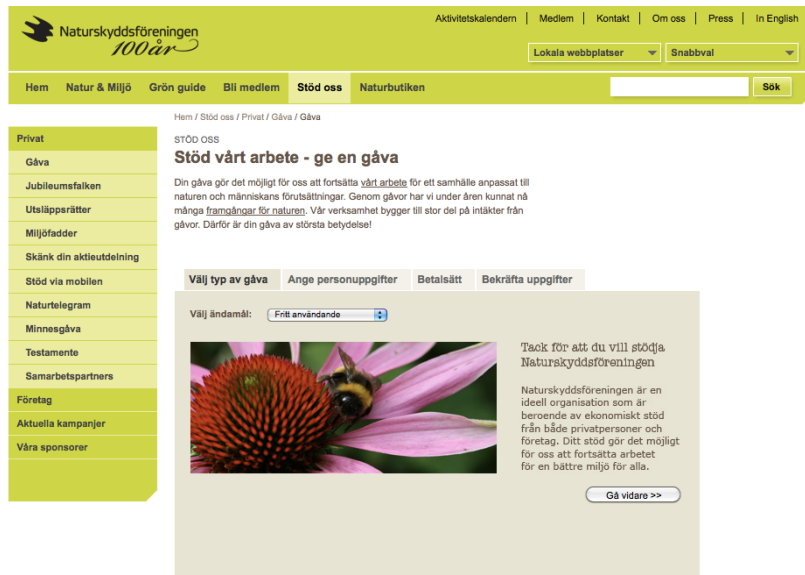
MARK
NED

Test på sidan ”Ge en gåva”



Original

CR: 3,23% (6 gåvor)



Ny

- Förtydligad rubrik
- Utförligare beskrivning av Naturskyddsföreningens behov av gåvor

INGET RESULTAT!

MARK
NED

Test på sidan ”Ge en gåva”

Varför gav testet inget resultat?

- För få besök ledde till att gåvor skänktes under testperioden
- Förändringarna på sidan var inte tillräckligt drastiska för att ge effekt
- Besökare, som generell grupp, kan vara svåra att övertala att skänka en gåva

Variations (2)

Download: PDFXMLCSVTSV | Print

↶

Disable

All Combinations (2) ▾

Key:

Winner

Inconclusive

Loser

 ?

☐ Variation	Status ?	Est. conv. rate ?	Chance to Beat Orig. ?	Observed Improvement ?	Conv./Visitors ?
Original	Enabled	3.23% ± 1.9% - +	—	—	6 / 186
🕒 Collecting data. No high-confidence winner found yet. Learn more					
☐ Ny	Enabled	- +	—	—	3 / 176

Show rows: 15

⏮ ⏪ 1 to 1 of 1 ⏩ ⏭

Test på sidan ”Bli miljöfadder”



Aktivitetskalendern | Medlem | Kontakt | Om oss | Press | In English

Lokala webbplatser ▾ Snabbval ▾

HemNatur & MiljöGrön guideBli medlemStöd ossNaturbutiken

Sök

Hem / Stöd oss / Privat / Miljöfadder

STÖD OSS

Bli Miljöfadder



Som månadsgivare ger du oss möjlighet att arbeta långsiktigt med vårt miljö- och klimatarbete.

För att kunna rädda mer av vår natur från att förstöras eller förorenas måste Naturskyddsföreningen öka de regelbundna intäkterna. Vi kan inte förlita oss på att få enstaka bidrag då och då eftersom vårt arbete ständigt har behov av extra resurser. Därför behöver vi dig som Miljöfadder! Genom att skänka pengar per autogiro minskar dessutom våra administrativa kostnader, vilket leder till att mer pengar kan gå direkt till vårt natur- och miljöarbete.

Som Miljöfadder stödjer du Naturskyddsföreningen via autogiro med minst 75 kronor i månaden. Du kan välja att stödja vårt miljöarbete generellt eller vårt arbete inom klimat, hav, skog, miljögifter, eller jordbruk och livsmedel.

Jag vill bli Miljöfadder

*Förnamn:

Läs mer

Medlemsförmåner

[Så arbetar vi](#)

[Tidningen Sveriges Natur](#)

Bli medlem

Stöd oss

Mål med testet: Få besökaren att beställa autogiroblankett eller öppna formulär för att anmäla autogiro med e-legitimation
Testperiod: 8/9 till 21/9

MARK
NED

Test på sidan ”Bli miljöfadder”



Original

CR: 4,72% (11 besök)



Ny

- Ny bild
- Förenklad brödtext med förmåner i punktlista
- Beställningsformulär ersatt med förtydligad info om e-legitimation
- Störande länkar i höger kolumn borttagna

CR: 10,2% (26 besök)

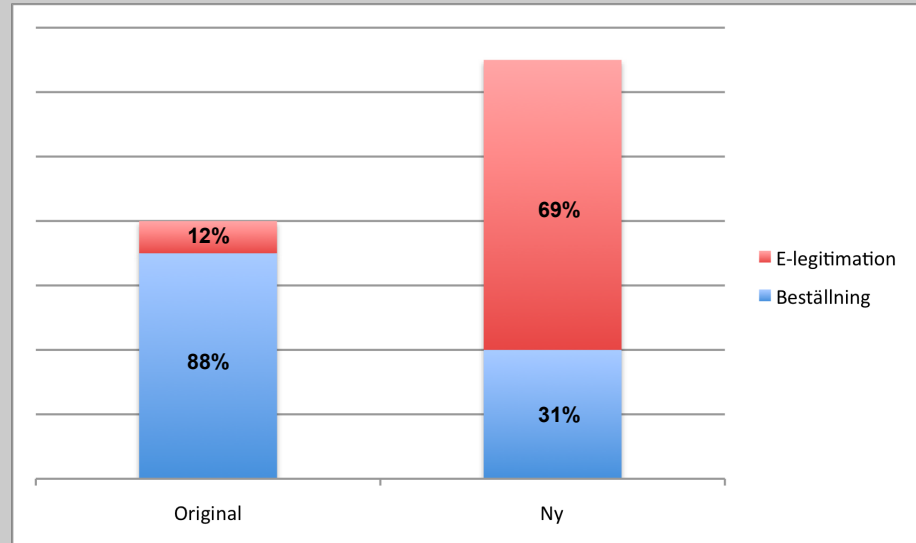
+116%

MARK
NED

Test på sidan ”Bli miljöfadder”

Fördelning mellan E-legitimation och beställning av blankett

Genom Google Analytics mättes på vilket sätt som besökarna valde att anmäla sig som miljöfadder.



Google Website Optimizer indikerade att resultatet av testet är fastställt med 99,9% sannolikhet.

Variations (2)

Download: PDFXMLCSVTSV | Print

Disable

All Combinations (2)

Key: WinnerInconclusiveLoser

Variation	Status	Est. conv. rate	Chance to Beat Orig.	Observed Improvement	Conv./Visitors
Original	Enabled	4.72% ± 2.0%	—	—	11 / 233
★ Combination 1 has a 98.9% chance of outperforming the original. Run a follow-up experiment »					
Ny	Enabled	10.2% ± 2.7%	98.9%	116%	26 / 255

Show rows: 15111 to 1 of 111

MARK
RED

Ekonomisk värdering av en Miljöfadder

- En Miljöfadder bidrar med i snitt **100 kr/mån under 3-5 år**
- En rekryterad miljöfadder innebär en intäkt på **1 200 kr/år**
- Livstidsvärdet för en Miljöfadder är i snitt **5 000 kr**

Resultat av testet ”Bli miljöfadder”

Vi räknar med att var 3:e beställning resulterar i ett autogiromedlemskap.

Original:

$$\frac{53 \text{ beställningar per månad}}{3} \times 12 \text{ mån} \times 1\,200 \text{ kr} = \mathbf{254\,400 \text{ kr/år}}$$

Ny sida:

$$\frac{115 \text{ beställningar per månad}}{3} \times 12 \text{ mån} \times 1\,200 \text{ kr} = \mathbf{552\,000 \text{ kr/år}}$$

Ökning:

297 600 kr/år

Ökning över livstid: **1 190 000 kr/år**

MARK
RED

För mer information:

Lars Johansson

Webbanalytiker

lars.johansson@markred.se

+46 70 244 89 99

Christoffer Luthman

Webbanalytiker

christoffer.luthman@markred.se

+46 708 80 10 03

MARK
RED